BON DE RETOUR

N° CLIENT :..... N° FACTURE :.....

NOM PRÉNOM :.....

N° DE TÉLÉPHONE :.....

ADRESSE MAIL :.....

RÉFÉRENCE PRODUIT	LIBÉLLÉ PRODUIT	QTÉ	RAISON (CODE)	RAISON DE VOTRE RETOUR - CODES :
				1 Je me suis trompé(e) lors de la commande (erreur de taille, de couleur, de modèle...) 2 Article arrivé trop tard 3 Article défectueux à la réception 4 Mauvaise taille reçue 5 Mauvais article reçu (erreur de référence) 6 Colis endommagé à l'arrivée 7 J'ai changé d'avis (délai de 14 jours maximum) 8 Article différent de l'image sur le site 9 Défaut de fonctionnement 10 Autre raison (merci de préciser ci-dessous) : ....

PROCÉDURE RETOUR :

Vous souhaitez renvoyer un article ? Remplissez simplement ce formulaire et renvoyez-le avec le ou les articles que vous souhaitez retrouner.

Pour ce faire, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Renseignez votre n° client et n° de facture (à l'aide de la facture jointe à votre colis) et vos coordonnées.
2. Listez ci-dessus le ou les articles que vous souhaitez retourner et indiquez le code expliquant la raison de votre retour.
3. Dans la partie Observations / Remarques ci-dessous, indiquer si vous souhaitez échanger ces articles ou vous faire rembourser.
   En cas d'échange, merci de préciser tous les éléments nécessaires à l'échange : taille désirée, coloris ou référence en remplacement.
4. Dans le cadre d'un défaut de fonctionnement après votre achat, merci de préciser le problème rencontré dans la partie Observations / Remarques.
   Nos services vous contacterons pour fixer avec vous les solutions envisageables (en fonction de la garantie des différents produits).
5. N'oubliez pas de joindre ce formulaire à votre colis faute de quoi votre retour ne pourra pas être traité par nos services.
6. Renvoyez vos articles ainsi que ce formulaire (nous vous conseillons un envoi par Colissimo suivi) à l'adresse suivante :

LBDLS - FITORCH
Service Retours
76 rue Haxo
75020 PARIS

7. Veillez à conserver une preuve de votre envoi et votre n° de suivi ainsi qu'un reçu indiquant le montant de votre retour.
   Une copie de ce dernier pourra vous être demandé pour le remboursement de vos frais de retours (selon les cas de figures).

POUR PLUS D'INFORMATIONS, OU SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE, NOUS VOUS INVITONS À NOUS ÉCRIRE À L'ADRESSE : contact@fitorchfrance.com

OBSERVATIONS / REMARQUES :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....